

Offre de formations modulaires 2011

INTITULE	OBJECTIFS	DUREE	TARIF/ PERSONNE	DATE
Habilitation électrique	<ul style="list-style-type: none"> - Personnel électricien B1-B2 / BC-BR - Personnel non électricien B0 	14 heures	364€	18 et 25 février 2011
La gestion du stress	<ul style="list-style-type: none"> - Définir la notion de stress et identifier les situations de stress. - Mettre en évidence les modes de réaction et d'adaptation. - Donner et développer les moyens d'y faire face. 	14 Heures	336€	21 et 22 mars 2011
Assurer la qualité de l'Accueil physique et téléphonique	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre conscience de l'impact externe et interne de la qualité de l'accueil - S'approprier les techniques professionnelles en matière d'accueil en face à face et au téléphone - Intégrer l'accueil dans une recherche plus globale de la communication et de la relation 	14 heures	294€	24-31 mars 2011
Prévenir et gérer les conflits	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier et analyser les différents types de conflits - Eviter et/ou sortir des situations en sachant écouter et négocier - Gérer ses émotions, positiver le conflit - Participer au maintien de l'image du service et de l'entreprise 	14 heures	336 €	7 et 14 avril 2011
Conduire, animer et évaluer un projet	<ul style="list-style-type: none"> - S'approprier une méthodologie de travail structurée et progressive. - Définir le rôle du chef de projet. - Mettre en œuvre et évaluer un projet en jouant pleinement son rôle de chef de projet. 	21 Heures	504 €	11,12 et 13 avril 2011
Gérer son temps, s'organiser efficacement	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer et analyser les dysfonctionnements - Prendre conscience de ses ressources personnelles en matière de gestion du temps et d'organisation - Maîtriser certains outils simples de gestion du temps - Mettre en œuvre des pratiques pour gagner du temps 	14 heures	336 €	12 et 19 mai 2011

Pour vous informer, vous inscrire...



Alexandra SABIN - Assistante Commerciale
 Tel 02 41 24 11 11 – Mail alexandra.sabin@ac-nantes.fr

GRETA DE L'ANJOU 3, rue Létanduère B.P. 51873 - 49018 ANGERS Cedex 01 - www.greta.ac-nantes.fr

Développer sa confiance en soi et son affirmation de soi	<ul style="list-style-type: none"> - Mieux connaître les différentes dimensions de l'estime de soi - Prendre conscience de sa valeur - S'affirmer dans le respect de soi et de l'autre - Identifier ses forces pour agir 	21 heures	504 €	16, 17 mai et 06 juin 2011
Prendre des notes et restituer l'information	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre des notes pour transmettre l'information - Rédiger des comptes rendu 	21 heures	441 €	24,26 et 31Mai 2011
Former et accompagner les tuteurs	<ul style="list-style-type: none"> - Cerner les fonctions du tuteur et les mettre en œuvre dans les relations quotidiennes avec les différents acteurs - Transférer un savoir-faire et faire partager une culture interne - Professionnaliser les pratiques afin de gagner du temps - Identifier les besoins d'accompagnement de la personne accueillie 	14 heures	336 €	9 et 16 juin 2011 ou 15 et 29 sept. 2011
Management et leadership	<ul style="list-style-type: none"> - Professionnaliser son management - Mesurer l'impact de son style de management - Savoir se positionner comme leader au sein de son équipe de travail - Utiliser les outils d'animation adaptés 	14 heures	336 €	6 et 8 septembre 2011
Améliorer sa communication orale	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre conscience de tout ce qui est en jeu dans la relation à l'autre - Professionnaliser les savoir-être à partir d'un savoir faire de base, pour faire exister l'écoute au centre d'une juste distance entre l'autre et soi - Développer ses capacités relationnelles 	14 heures	294 €	2 nd semestre 2011
Encadrer et Animer une équipe de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer l'impact de son style de management et instaurer un climat de confiance - Savoir se positionner comme leader au sein de son équipe - Adopter des comportements de management efficaces et motivants pour son équipe 	21 heures	504€	2 nd semestre 2011